



## فرآیند پذیرش بیمار ان بستری



صاحبان فرآیند:

- متصدی پذیرش
- واحد تکریم ارباب رجوع
- بیمار/همراه بیمار

ورودی فرآیند:

- دستور بستری
- بیمار
- پرونده تشکیل شده

خروجی فرآیند:

بستری در بخش

مدت زمان تقریبی فرآیند:

۶ دقیقه

مراجعه بیمار به رابط پذیرش

آیا بیمار نیاز به عمل جراحی دارد؟

خیر

واحد تکریم ارباب رجوع  
هماهنگی با بخش جهت بستری  
شدن بیمار

آیا در بخش تخت خالی وجود دارد؟

بله

واحد تکریم ارباب رجوع  
راهنمای بیمار جهت مراجعه به پذیرش

آیا بیمار تصادفی است؟

خیر

آیا بیمار بیمه می باشد؟

بله

متصدی پذیرش  
اخذ برگ دستور بستری و کپی کارت شناسایی و ضمیمه به فرم ناظر بیمه

متصدی پذیرش  
تعیین ودیعه و دریافت قبض پرداختی

متصدی پذیرش  
راهنمایی بیمار جهت ثبت نام بیمه ایرانیان به اداره بیمه سلامت

متصدی پذیرش  
- اخذ برگ ۱۱۵ یا کروکی برابر با اصل  
- اخذ کپی کارت ملی

واحد تکریم ارباب رجوع  
دریافت شماره تماس بیمار جهت اطلاع از خالی شدن تخت

واحد پذیرش  
ارجاع بیمار به کلینیک بیهوشی

بیمار  
انجام مشاوره ها و آمادگی های قبل از عمل جراحی

آیا بیمار Ok مشاوره بیهوشی را دارد؟

خیر

بله

کد فرآیند: RH-HIM-P-06

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۵/۵

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۵/۵

شماره بازنگری: ۵

شماره ویرایش: ۴

انتقال بیمار با پرونده بستری به بخش مربوطه