

شرح وظایف واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

- فرهنگ سازی، آموزش، نظارت و توانمندسازی کارکنان بخش ها/ واحدها در زمینه اجرای استانداردهای اعتبار بخشی در بیمارستان
- تدوین سند استراتژیک و به روز رسانی آن با همکاری مسئولین و تیم رهبری و مدیریت بیمارستان
- پیگیری تشکیل کمیته های بیمارستانی و پایش مصوبات تدوین شده در کمیته ها
- نظارت بر اجرای برگزاری کمیته های بیمارستانی و پیگیری مصوبات و اقدامات اصلاحی
- تدوین فهرست فرآیند های اصلی بیمارستان با همکاری مسئولین بخش/ واحدها و تعیین شاخص های اندازه گیری آن ها
- تدوین داشبورد شاخص های فرآیندی- عملکردی اختصاصی بیمارستان، سنجش آن ها، بررسی علل کاهش یا افزایش آن ها در تیم رهبری و مدیریت و انجام اقدامات اصلاحی
- مشارکت در تدوین خط مشی، روش اجرایی و دستورالعمل های بیمارستانی و بروز رسانی آن ها
- نهادینه کردن فرهنگ ارتقای کیفیت و ایمنی بیمار در بیمارستان
- همکاری با مسئول ایمنی و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار در تحلیل ریشه یابی خطاها و نواقص موجود در سیستم
- مشارکت در انجام بازدید های ایمنی بیمار
- همکاری و نظارت بر امور رسیدگی به شکایات و رضایت سنجی از مراجعین و کارکنان در بیمارستان